



## Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2019-2021

#### MANAUS 2020

Av. Gabriel Correa Pedrosa, 180 –3º andar, sala 14 - Ed. Carvalho Center / Conjunto Castelo Branco

Bairro: Parque 10 de novembro / Manaus/AM - CEP. 69055-011

Telefone: (92) 3236-5042

[secretaria@crefono9.org.br](mailto:secretaria@crefono9.org.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO**

**Denominação completa:**

CONSELHO REGIONAL DE FONOAUDIOLOGIA - 9ª REGIÃO

**Denominação abreviada:**

CRFa 9ª R

**Situação:** ativa

**Natureza Jurídica:** 110 - 4 Autarquia Federal

**Principal Atividade:** fiscalização do exercício profissional

**Código e descrição da atividade econômica principal:**

94.12-0-00 Atividades de organizações associativas profissionais

**Telefones/Fax de contato:** (92) 3342-4300

**Email:** crefono9@crefono9.org.br

**Portal:** www.crefono9.org.br

**Endereço:** av. Gabriel Correa Pedrosa, 180 3º andar sala 14. Ed. Carvalho Center.  
Bairro Parque 10 - Manaus (AM) - CEP 69055-011



## Missão:

Intervir em benefício da sociedade na orientação e fiscalização do exercício e ética profissional da Fonoaudiologia.

## Visão:

Ser referência na regulamentação e exercício da profissão para a sociedade.

## Valores:

Comprometimento, envolvimento, zelo, dignidade, dinamismo, integridade, lealdade, harmonia, transparência e ética;

Comprometimento: nosso compromisso é voltado para o desenvolvimento contínuo da qualidade de nossas competências técnicas e pessoais por meio de comportamento empreendedor;

Dinamismo: visamos o desenvolvimento de soluções efetivas por meio da nossa atitude pró-ativa e capacidade de adaptação;

Ética e Integridade: somos parceiro confiável, leal e respeitoso em nossas relações externas e internas.

Transparência: acreditamos na gestão honesta voltada ao interesse público.

## 1. OBJETIVOS E METAS

O 1º colegiado do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região, no uso de suas atribuições legais e regimentais conferidas pela Lei no. 6965/81 e da Resolução CFFa nº 522/2018, apresenta os objetivos e as metas revisados para o ano de 2021, baseada na proposta eleitoral apresentadas nesse exercício.



A Diretoria e o Plenário deverão atender, orientar e fiscalizar os profissionais dos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima.

## 1. PLANO DE AÇÃO GERAL

<b>GESTÃO</b>	
<b>PROJETO</b>	<b>DISCRIMINAÇÃO: Gestão e processos da autarquia</b>
<b>METAS A SEREM ALCANÇADAS</b>	<p>Alinhar e aprimorar processo e estrutura administrativa</p> <p>Discutir as necessidades da Fonoaudiologia nos Estados membros da jurisdição do CRFa</p> <p>Instituir representações em instâncias do controle social, ampliando a representatividade nos Conselhos Municipais e Estaduais de Saúde e Educação nos estados que compõem o CRFa 9 R</p> <p>Realizar até 04 sessões plenárias ordinárias no ano</p> <p>Realizar reuniões de Diretoria sempre que necessário</p> <p>Planejar, elaborar e aprovar a prestação de contas do CRFa 9ª Região</p> <p>Promover maior intercâmbio com as IES com o objetivo de fomentar a formação política do profissional, apoiando ações que favoreçam a parceria com profissões afins e desenvolver trabalho de divulgação junto com as IES que compõem o CRFa 9 R</p> <p>Estimular a inserção do fonoaudiólogo em novos campos de trabalho e, principalmente, fora dos grandes centros, propiciando a interiorização.</p>



<b>ESTRATÉGIAS</b>	<p>Realizar treinamento para os agentes administrativos</p> <p>Realizar a capacitação permanente de Recursos Humanos</p> <p>Contratar pessoal administrativo</p> <p>Realizar a avaliação de desempenho dos colaboradores</p> <p>Organizar, participar e apoiar Fóruns, Debates, Audiências, Congressos, Eventos e outros.</p> <p>Promover visitas a parlamentares e gestores.</p> <p>Indicar e aprovar representantes em municípios da jurisdição</p> <p>Oferecer oficinas de formação de lideranças</p> <p>Organizar e participar de eventos e reuniões para discussão e divulgação de temas relacionados a atuação do fonoaudiólogo.</p> <p>Realizar fóruns de discussão sobre políticas públicas atuais com a participação de conselheiros, fiscais, acadêmicos, profissionais e sociedade civil.</p> <p>Propor palestras para formandos de Fonoaudiologia e ingressantes para esclarecer sobre o papel do Conselho e a importância da profissão.</p> <p>Realizar levantamento dos profissionais que atuam nos municípios.</p>
<b>EXECUTOR DA ATIVIDADE</b>	<p>Diretoria</p> <p>Plenária</p>



## Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



<b>PROGRAMA DE AÇÃO</b>	Diária e verba de representação dos conselheiros Programação de treinamentos Parceria em eventos científicos Reuniões remotas com gestores de municípios. Adquirir uma plataforma de serviço de vídeo-conferência Adquirir kit multimídia Contratar uma assessoria de comunicação Reformular o site do conselho
<b>PREVISÃO DE AÇÃO</b>	Janeiro a dezembro de 2021



<b>APOIO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PROJETO</b>	<b>DISCRIMINAÇÃO: ADMINISTRATIVO/FINANCEIRO</b>
<b>METAS A SEREM ALCANÇADAS</b>	<p>Inscrever e regularizar a situação do fonoaudiólogo junto ao Sistema de Conselhos.</p> <p>Reduzir a taxa de inadimplência dos Estados da jurisdição de CRFa9</p> <p>Definir e estabelecer procedimentos operacionais padrão nas diversas atividades dentro do Conselho. (POP)</p> <p>Organizar documentos e arquivos</p> <p>Implementar fluxos de trabalho eficientes</p> <p>Melhorar a identificação dos extratos Bancários para otimizar a análise na prestação de contas</p> <p>Manter atualizado o Portal da Transparência</p> <p>Adquirir, manter e renovar os bens patrimoniais e de consumo do CRFa9</p> <p>Inserir nos processos de trabalho: 5 S - SEIRI (senso de utilização), SEITON (senso de ordenação), SEISO (senso de limpeza), SEIKETSU (senso de padronização) e SHITSUKE (senso de autodisciplina); Analise swot (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças); PDCA - Plan (Planejar), Do (Executar), Check (Verificar), Act (Agir)</p>



## Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



<b>ESTRATÉGIAS</b>	Reuniões mensais presencial e remota, para feedbacks dos processos executados Participar das Reuniões inter conselhos Sugerir a melhora do sistema para otimizar emissões de relatórios de análise Treinamento de pessoal
<b>EXECUTOR DA ATIVIDADE</b>	Administrativo Financeiro Diretoria
<b>PROGRAMA DE AÇÃO</b>	Convocação concursados Treinamento de funcionários
<b>PREVISÃO DE AÇÃO</b>	Janeiro a dezembro de 2021

Av. Gabriel Correa Pedrosa, 180 –3º andar, sala 14 - Ed. Carvalho Center / Conjunto Castelo Branco

Bairro: Parque 10 de novembro / Manaus/AM - CEP. 69055-011

Telefone: (92) 3236-5042

[secretaria@crefono9.org.br](mailto:secretaria@crefono9.org.br)





<b>ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO</b>	
	<b>DISCRIMINAÇÃO: COF E COE</b>
<b>METAS A SEREM ALCANÇADAS</b>	<p>Orientar e coordenar os trabalhos dos Fiscais</p> <p>Incentivar o exercício legal da Fonoaudiologia</p> <p>Promover ações coletivas que esclareçam e fortaleçam a competência e os direitos legais do fonoaudiólogo</p> <p>Padronização de registros de informações</p> <p>Instaurar, instruir e julgar os Processos Administrativos e Processos Éticos</p>
<b>ESTRATÉGIAS</b>	<p>Visita de fiscalização, conforme planejamento da COF</p> <p>Conselho Itinerante nos Estados da jurisdição do CRFa 9 R</p> <p>10 reuniões por ano</p> <p>Aproximação com as IES a partir de palestras aos formandos</p> <p>Reuniões da COF</p> <p>Fiscalização presencial – 3/semana</p> <p>Fiscalização itinerante – 5/ano</p> <p>Conselho itinerante – 5/ano</p> <p>Encontro com finalistas- semestral/por universidade</p> <p>Participação na InterCOF e no ENFIS</p> <p>Reunir presencial ou remotamente as oitivas dos processos instaurados.</p>
<b>EXECUTOR DA ATIVIDADE</b>	COE, COF, Conselheiros e fiscais
<b>PROGRAMA DE AÇÃO</b>	Verba de representação, diária, passagem aérea
<b>PREVISÃO DE AÇÃO</b>	Janeiro a dezembro



<b>COMISSÕES</b>	
<b>PROJETO</b>	<b>DISCRIMINAÇÃO: COS, COA, CEN, CEDUC, COD, COP, CTC</b>
<b>METAS A SEREM ALCANÇADAS</b>	<p>Criar estratégias e ações para inserção do fonoaudiólogo nas políticas públicas de saúde e educação; Atuar em conjunto com o Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia</p> <p>Fortalecer as relações entre o CRFa 9 R e seus pares na área de saúde, visando somar a força de trabalho em prol do crescimento e solidificação das profissões da saúde</p> <p>Promover a valorização da profissão, por meio da qualidade da formação e do que é requerido pelo mercado de trabalho;</p> <p>Estimular intercâmbio de informações junto às IES;</p> <p>Orientar e assessorar o CRFa 9 R, os Cursos de Fonoaudiologia, os fonoaudiólogos e os formandos nas questões que envolvem a formação profissional</p> <p>Estabelecer os canais de comunicação dos fonoaudiólogos com o conselho regional e sub-sede.</p> <p>Gerar mais conteúdo de divulgação para otimizar as ferramentas.</p> <p>Melhorar a comunicação entre os membros das comissões</p> <p>Analisar a prestação de contas do CRFa 9ª Região</p>



## Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



<b>ESTRATÉGIAS</b>	<p>Participar de campanhas sócio educativas nos temas relacionados aos DCH e à saúde do modo geral, realizadas pelas entidades da classe e órgãos governamentais;</p> <p>Discutir o assunto nas reuniões ordinárias com membros da Comissão;</p> <p>Discutir o assunto nas reuniões interconselho das Comissões;</p> <p>Participar nas campanhas e mobilizações programadas pelo Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia, baseadas no calendário do MS</p> <p>Participar e palestrar em eventos promovidos pelas IES;</p> <p>Acompanhar os debates, os simpósios e as conferências organizados por entidades gerais ou específicas da área</p> <p>Acompanhar a aprovação e a implantação da reformulação das Diretrizes Curriculares para Cursos de Fonoaudiologia;</p> <p>Promover Lives de orientação</p>
<b>EXECUTOR DA ATIVIDADE</b>	Comissões
<b>PROGRAMA DE AÇÃO</b>	<p>Diária e verba de representação para os conselheiros</p> <p>Passagem aérea</p> <p>Colaboração em eventos científicos</p>
<b>PREVISÃO DE AÇÃO</b>	Janeiro a dezembro, conforme calendários.

  
**Karla Geovanna Moraes Crispim**

**Presidente do CRFa 9 R**

  
**Ana Cristina Furtado de Carvalho Regis**

**Secretaria do CRFa da 9ª R**