



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



Relatório de Gestão 2021 *Relato Integrado*

Conselho Regional de Fonoaudiologia 9ª Região AM/AP/AC/PA/RO/RR



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região



Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão exercício 2020 foi elaborado na forma de Relato Integrado, seguindo as normativas IN TCU No 84/2020 e DN TCU No 187/2020 com o objetivo de apresentar aos órgãos de controle a prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal.

Este relatório demonstra as ações da gestão para alcançar os resultados traçados no Planejamento estratégicos para o exercício de 2021.



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



SUMÁRIO

1.	Mensagem do Dirigente.....	4
2.	Visão Geral e Organizacional.....	5
2.1	Modelo de Negócio.....	7
2.2	Dirigentes.....	8
2.3	Organograma e Ambiente Interno e Externo.....	10
2.4	Estrutura de Governança.....	11
3.	Governança Estratégica.....	13
3.1	Fluxo de Elaboração do Planejamento Estratégico.....	14
3.2	Mapa Estratégico.....	15
3.3	Canais de Comunicação com a sociedade.....	16
3.4	Alocação de Recursos.....	17
4.	Riscos Oportunidades e expectativas.....	19
5.	Resultados e Desempenhos da Gestão.....	21
5.1	Atividades do registro.....	22
5.2	Atividades da Fiscalização.....	23
5.3	Atividades da Gestão.....	28
5.4	Atividades do apoio administrativo.....	29
5.5	Gestão Relacionamento com sociedade.....	30
5.6	Gestão Inadimplência.....	34
6.	Informações orçamentarias, financeiras e Contábeis.....	36
7.	Considerações Finais.....	39



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



MENSAGEM DO DIRIGENTE

O Conselho Regional de Fonoaudiologia 9ª Região está finalizando o seu 1º Colegiado (2019/2022), eleito em 2019. Estão sob sua jurisdição os Estados do Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima. A gestão desse Regional tem um grande desafio, tendo em vista as distâncias geográficas que caracterizam a região Norte, 41,98% do território nacional são de responsabilidade do CRFa9.

O ano de 2021 foi marcado pelo crescimento do CRFa9. Após três anos de sua criação, pode-se dizer que esse regional está estabelecido, atuante e com objetivos mais definidos. A aproximação com os profissionais se consolidou, as atividades de orientação e fiscalização tem cumprido suas metas e os processos de trabalho foram aprimorados. Tudo isso culminou com o maior reconhecimento da sociedade sobre o compromisso do conselho profissional em zelar pelo exercício pleno e ético da Fonoaudiologia.

Esse documento apresenta de forma compilada as principais informações e dados relativos a essa gestão, cumprindo com as normas da gestão pública transparente e de fácil acesso ao cidadão.

Em nome deste Regional, agradeço a confiança dos profissionais ao elegerem esse Colegiado, e nos despedimos da gestão com a certeza de ter consolidado mais esse espaço de conquista dos profissionais Fonoaudiólogos da região Norte.



Karla Geovanna Moraes Crispim

Presidente do CRFa9



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



VISÃO GERAL E ORGANIZACIONAL

Criados pela Lei 6965/1981 os Conselhos Federal e Regionais de Fonoaudiologia são autarquias dotadas de personalidade jurídica de direito público.

Denominação completa	CONSELHO REGIONAL DE FONOAUDIOLOGIA - 9ª REGIÃO
Denominação abreviada	CRFa 9ª R
Situação	ativa
Natureza Jurídica	110 - 4 Autarquia Federal
Principal Atividade	Fiscalização do exercício profissional
Código e descrição da atividade econômica principal	94.12-0-00 Atividades de organizações associativas profissionais
CNPJ	30.505.532/0001-41
Telefones/Fax de contato	(92) 3342-4300
Email	crefono9@crefono9.org.br
Portal	www.crefono9.org.br
Endereço	av. Gabriel Correa Pedrosa, 180 3º andar sala 14. Ed. Carvalho Center. Bairro Parque 10 - Manaus (AM) - CEP 69055-011



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



VISÃO GERAL E ORGANIZACIONAL

MISSÃO: Orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional da fonoaudiologia em benefício da sociedade, nos estados do Acre, Amazonas, Amapá, Pará, Rondônia e Roraima.

VISÃO: Ser reconhecida como entidade que promove a defesa da sociedade a partir do compromisso de zelar pelo exercício pleno e ético da fonoaudiologia.

VALORES: Ética - Transparência - Empatia - Integração - Dinamismo



Normas de criação e alteração das unidades jurisdicionadas

RESOLUÇÃO CFFA Nº 518, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017.
"Dispõe sobre a criação e instalação do Conselho Regional de Fonoaudiologia da 9ª Região, determina jurisdição, e dá outras providências."

RESOLUÇÃO CFFA Nº 519, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017.
"Dispõe sobre a jurisdição dos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia da 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª e 9ª Regiões, e dá outras providências."

RESOLUÇÃO CFFA Nº 520, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2018.
"Dispõe sobre o procedimento de transferência de recursos argumentários entre as CRFas 5ª, 6ª e 9ª Regiões, tendo em vista a alteração de jurisdições, conforme disposto na Resolução [CFFA nº 519/2017](#)."

RESOLUÇÃO CFFA Nº 521, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2018.
"Dispõe sobre procedimentos relativos a processos éticos, administrativos, de registro e outros após alteração da jurisdição das CRFas 5ª e 6ª Regiões, e instalação do CRFa 9ª Região, e dá outras providências."

RESOLUÇÃO CFFA Nº 522, DE 23 DE MARÇO DE 2018.
"Dispõe sobre a instituição da Comissão Especial Administrativa para gestão provisória do Conselho Regional de Fonoaudiologia da 9ª Região, determina competências, e dá outras providências."

RESOLUÇÃO CFFA Nº 523, DE 23 DE MARÇO DE 2018.
"Dispõe sobre a transferência dos conselheiros Regionais da 5ª e 6ª Regiões, que irão compor os Conselhos Regionais da 9ª e 5ª Regiões, respectivamente."



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

MODELO DE NEGOCIO



Aos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia - CRFas, competirá zelar pelo cumprimento das normas do CFFa e realizar o registro de profissionais, a fiscalização e o acervo do exercício da profissão, bem como julgar em primeira instância os processos ético-disciplinares, dentre as competências que estão estabelecidas no artigo 12 da Lei nº 6.965 /1981.



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

MEMBROS DA DIRETORIA 1º COLEGIADO 2021-2022



Fonoaudióloga, graduada na PUC-SP, especialista em Audiologia, Mestre em Educação e Doutora em Saúde Pública. Docente de cursos de graduação e pós-graduação em Fonoaudiologia. Funcionária Pública da Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas

*Karla Geovanna Moraes Crispim
Presidente do CRFa9*



Fonoaudióloga graduada pela UNIFESP. Especialização em Linguagem Humana, Mestrado em Educação. Doutorado em Bioética pela UNB. Docente da UNAMA. Fonoaudióloga do Hospital de Aeronáutica de Belém por 26 anos.

*Neyla Arroyo Lara Mourão
Vice-presidente do CRFa9*



Fonoaudióloga, graduada na Universidade Federal de Santa Maria-RS, especialista em Audiologia, Mestre em Distúrbio da Comunicação Humana. Fonoaudióloga estatutária da SUSAM e da SEMSA.

*Neodete Korbes Maúes
Diretora-Tesoureira do CRFa9*



Fonoaudióloga, graduada na UNIFOR, especialista em Audiologia e Fonoaudiologia do Trabalho. estatutária da SUSAM (CEREST) e da SEMSA (CAPSi).

*Ana Cristina Furtado de Carvalho Regis
Diretora-Secretária do CRFa9*



MEMBROS DO 1º COLEGIADO 2021-2022

CHAPA FONONORTE - TRIENIO 2019-2022

O colegiado é composto por 10 conselheiros efetivos e 10 suplentes.

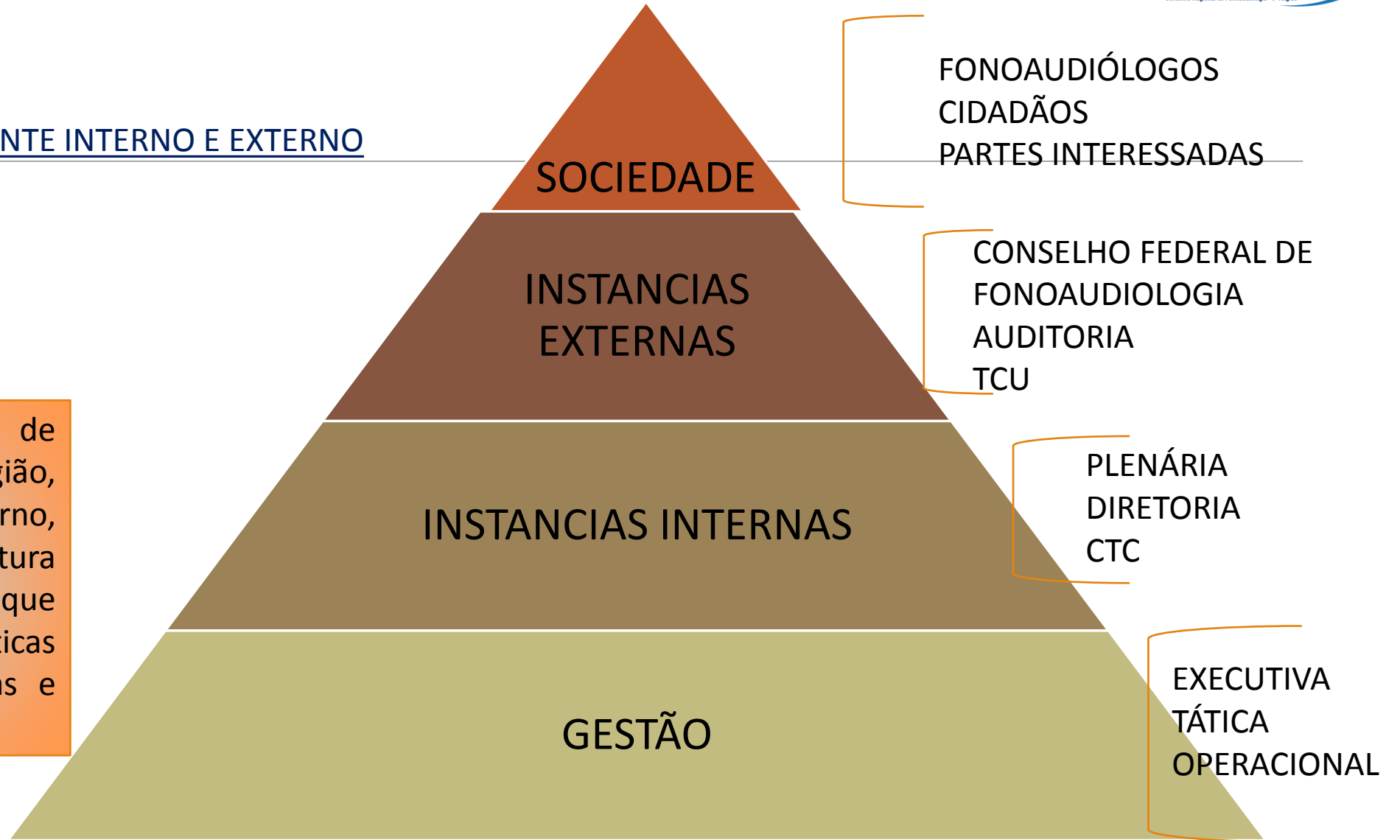
O 1º Colegiado do CRFa9 R tomou posse em 01 de abril de 2019. Uma única chapa concorreu às eleições, sendo eleita para o 1º mandato de 2019 a 2022 (DOU238/2018)



ESTADO	MEMBROS EFETIVOS	RESPECTIVOS MEMBROS SUPLENTES	ESTADO
Amazonas (AM)	1 – Karla Geovanna Moraes Crispim CRFa 9-6553-5 Presidente	1 – Cristhian do Nascimento Melo CRFa 9-9305-5	Amazonas (AM)
	2 - Ana Cristina Furtado de Carvalho Regis CRFa 9-4531-4 Diretora Secretária	2 - Annalyz Costa de Carvalho CRFa 9-10683-1	Amazonas (AM)
	3 – Neodete Korbes Maues CRFa 9-7080-3 Diretora Tesoureira	3 - Daiane Korbes CRFa 9-8869-7	Amazonas (AM)
	4 -Maria do Socorro Oliveira Soares CRFa 9-9658-5	4 - Sílvia Renata Rossete Nogueira Furlin CRFa 9-9894-5	Roraima (RR)
	5 – Rozana de Oliveira Teixeira CRFa 9-10180-5	5 - Mariana dos Santos Pedrett CRFa 9-9898-5	Amazonas (AM)
Acre (AC)	6 – Iriah Freitas Muniz Dantas CRFa 9-7822-4		
Pará (PA)	7 – Neyla Arroyo Lara Mourão CRFa 9-0020-5 Vice-Presidente	6 – Rômulo Evandro Brito de Leão CRFa 9-10890-5	Pará (PA)
	8 - Lúcia Natsuko Sakai CRFa 9-7178-5	7 –Rodrigo Lima Coimbra CRFa9-7914-5	Amapá (AP)
	9 - Lídia Damasceno Gomes CRFa 9-10825-5		
Rondônia (RO)	10 – Liliane Barbosa Rodrigues CRFa 9-7615-8	10 - Adeleizandre Dias Santos CRFa 9-10647-5	Rondônia (RO)



ORGANOGRAMA E AMBIENTE INTERNO E EXTERNO



O Conselho Regional de Fonoaudiologia 9ª Região, em seu Regimento Interno, apresenta uma estrutura formada por Instâncias que possuem características Deliberativas, Consultivas e Administrativas.



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRAU DE ESCOLARIDADE

FORMAÇÃO SERVIDORES	TOTAL
ENSINO MÉDIO	0
GRADUAÇÃO	1
PÓS GRADUAÇÃO	6

FAIXA ETÁRIA	2021
15-30	5
31-40	2
41-50	0
51-60	0

FUNCIONARIOS	ATIVIDADE FIM	REGIME DE TRABALHO
Kethlen de Souza	Coordenação Administrativa	PORTARIA CRFª 9ª Região n°.13, de 29 de Junho de 2018
Aliny Bezerra	Auxiliar Administrativo	Concurso 2019
Evelyn Oliveira	Fiscal	Concurso 2019
Isabela Guedes	Fiscal	Concurso 2019
Alessandra Pacheco	Assessoria Jurídica	PORTARIA CRFª 9ª Região n°.16, de 01 de Outubro de 2018
Taynara Sdyane Favacho	Estagiaria	Contrato CIEE (processo seletivo)
Valdinei Gonçalves	Auxiliar Administrativo	Concurso

DISTRIBUIÇÃO DE ATIVIDADES	2021
ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	2
FISCALIZAÇÃO	2
REGISTRO	2
JURIDICO	1



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

O CRFa 9 possui Comissões obrigatórias e com suas atribuições previstas no Regimento Interno: Comissão de Tomada de Contas, composta por 03(três) conselheiros; Comissão de Orientação e Fiscalização, composta por 05 (cinco) conselheiros efetivos e suplentes; Comissão de Ética, composta por 03 (três) conselheiros, Comissão de Patrimônio, composta por conselheiros efetivos e funcionários; Comissão de Licitação, composta por conselheiros efetivos e funcionários; Comissão de Análises de processos, composta pelos membros da Diretoria. E demais Comissões não obrigatórias: Comissão de Divulgação, Comissão de Saúde; Comissão de Educação, de Ensino, Comissão de Audiologia e Comissão Parlamentar.



GOVERNANÇA ESTRATÉGICA

ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Realizado por meio de projetos anuais, com objetivos e metas definidas com a participação de setores Administrativos, Fiscalização, Plenário e Diretoria

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

A Resolução do CFFa 542/19 define e determina os critérios para os gastos destinados à orientação e fiscalização.

No sistema de Conselhos de Fonoaudiologia o valor destinado à Fiscalização deve corresponder a 20% da receita bruta arrecadada anualmente.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Visando atender as exigências da Lei 12527/2011, o CRFa9 permanece atualizando constantemente o portal da transparência, a fim de divulgar as ações realizadas, para benefício da sociedade em geral e dos profissionais inscritos.

<http://crefono9.org.br/www/transparencia>

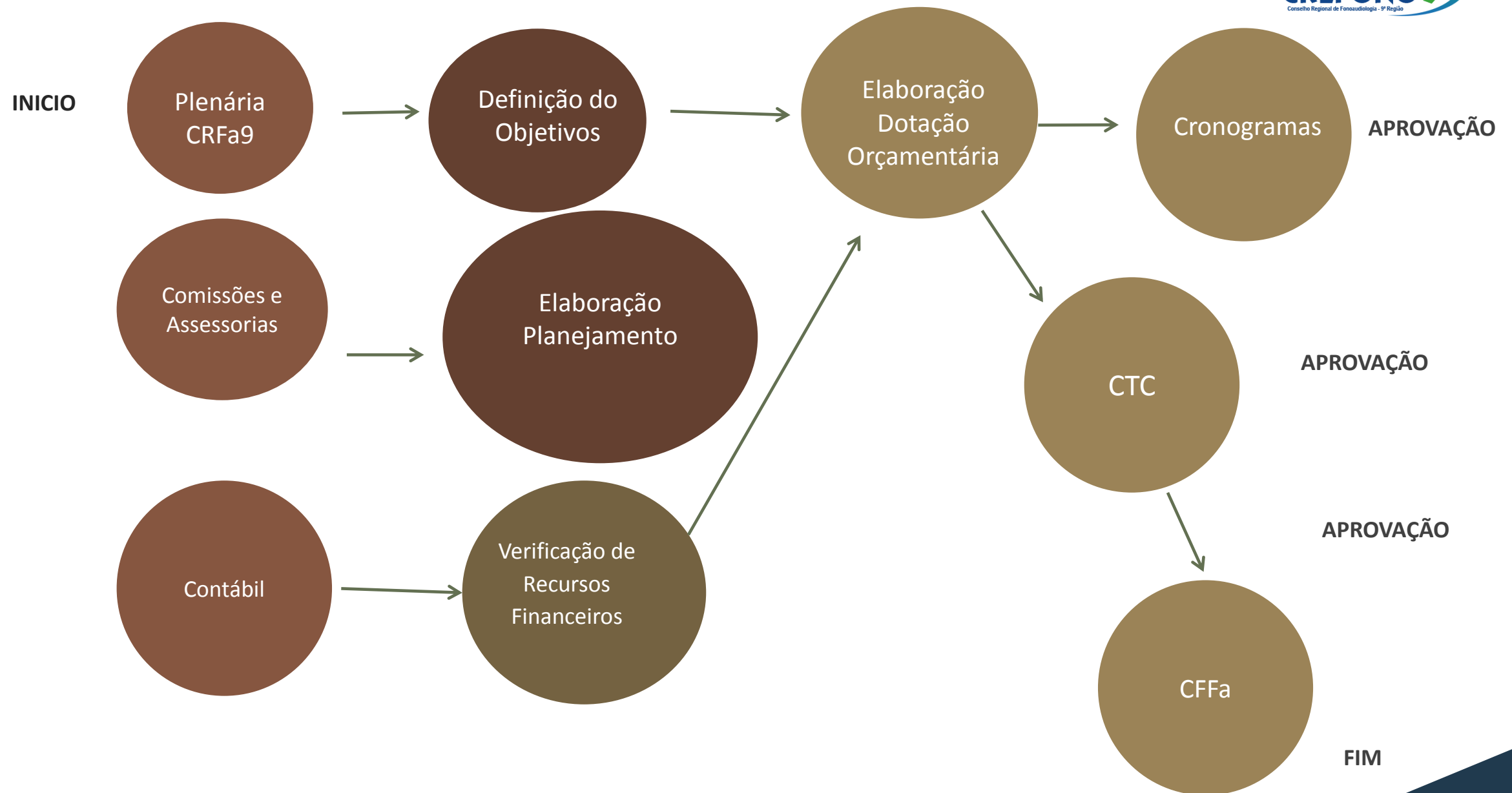
As reuniões de comissão são realizadas com a participação dos membros conselheiros e são conduzidas pelo presidente da comissão.

A Diretoria realiza o total de reuniões necessárias ao bom andamento e à plena execução dos trabalhos, bem como ao cumprimento das deliberações do plenário e deve ter um quórum mínimo de 3 (três) diretores.

As sessões Plenárias são realizadas com a participação dos membros conselheiros titulares (ou respectivos suplentes, na titularidade) de cada conselho, com quórum mínimo de 50% (cinquenta por cento) mais 1 (um) do número de conselheiros efetivos integrantes do plenário.



FLUXO DE ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



MAPA ESTRATÉGICO

MAPA E STRATÉGICO
2022 a 2024



MISSÃO

VISÃO

Perspectivas	Orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional da fonoaudiologia em benefício da sociedade, nos estados do Acre, Amazonas, Amapá, Pará, Rondônia e Roraima.		Ser reconhecida como entidade que promove a defesa da sociedade a partir do compromisso de zelar pelo exercício pleno e ético da fonoaudiologia.
Partes interessadas	1. Zelar pelo o exercício ético e legal da profissão de fonoaudiologia	3. Promover divulgação sobre a competência do fonoaudiólogo em suas áreas de atuação	5. Promover ações visando ampliar o acesso da população a assistência fonoaudiológica
	2. Promover ações de orientação para prática correta, segura e responsável na assistência à população	4. Divulgar as ações do Conselho no Portal da Transparência	6. Divulgar a missão institucional do Conselho perante a sociedade
	Orientar e Fiscalizar	Transparência	Missão Institucional
Processos internos	7. Assegurar processos de trabalho que garantem qualidade, conformidade e eficiência operacional	8. Articular com as esferas de poder público: executivo, legislativo, judiciário e Ministério Público; cooperativas, instituições de ensino e associações de classe, sindicatos, grupos de trabalhos técnicos e científicos, agências reguladoras, órgãos ambientais, CFFa e demais conselhos profissionais	9. Fortalecer os canais de comunicação com fonoaudiólogos e sociedade
	Governança	Relacionamento Institucional	Comunicação
Aprendizado/ Crescimento	10. Manter estrutura de pessoal adequada e capacitada para atendimento às demandas do CRFa9	11. Garantir infraestrutura apropriada para o bom desempenho e eficiência operacional	12. Promover gestão para resultados
	Gestão de Pessoas	Infraestrutura	Gestão Estratégica
Financeira	13. Garantir a sustentabilidade financeira, viabilizando a execução das estratégias		
	Finanças		

Ética - Transparência - Empatia - Integração - Dinamismo

Metodologia BSC: Balanced Scorecard





Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



ALOCAÇÃO DE RECURSOS

Discriminação da Despesa	Fiscalização	Administrativo	Gestão	Total
Salários e Encargos Sociais	126.007,18		-	126.007,18
Benefícios	24.419,48	47.619,62	-	72.039,10
Sub-total	150.426,66	47.619,62	-	198.046,28
Diárias e verbas fiscais	18.440,42	24.050,00	-	42.490,42
Passagens aéreas/terrestres	5.346,28	16.565,49	-	21.911,77
Manutenção de veículos fiscalização	-	-	-	-
Seguro veículos fiscalização	-	-	-	-
Capacitação dos fiscais	-	-	-	-
Telefone móvel	680,14	3.903,52	-	4.583,66
Locação de veículos para fiscalização	-	-	-	-
Locação de bens móveis/imóveis	-	15.691,82	-	15.691,82
Serviços de Divulgação	-	3.556,58	-	3.556,58
Outras Despesas	1.904,45	417.819,09	-	419.723,54
Verbas de Representação	-	-	20.433,56	20.433,56
Sub-total	26.371,29	481.586,50	20.433,56	528.391,35
Aquisição de veículo p/ Fiscalização	-	-	-	-
Sub-total	-	-	-	-
Total Geral	176.797,95	529.206,12	20.433,56	726.437,63

GASTOS COM GESTÃO ADMINISTRATIVA	
TOTAL DE GASTOS COM VERBAS E JETONS	45.433,56
TOTAL DE GASTOS COM PASSAGENS AEREAS	19.478,39

PROC	DATA	OBJETO	MODALIDADE	RUBRICA ORÇAMENTÁRIA	VALOR
001/2021	AGOSTO	SISTEMA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL	DISPENSA DE LICITAÇÃO	6.2.2.1.1.01.04.03.004.021	R\$ 12.000,00
002/2021	2021-2022	PROCESSO ELEITORAL		6.2.2.1.1.01.04.03.004.049	
003/2021	OUTUBRO	AQUISIÇÃO DE MOVEIS E UTENSILIOS	DISPENSA DE LICITAÇÃO	6.2.2.1.1.02.01.03.003	R\$ 2.700,00
004/2021	NOVEMBRO	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	6.2.2.1.1.02.01.03.006	R\$ 4.076,00



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



ALOCAÇÃO DE RECURSOS

Gastos com Pessoal e Outros				
Natureza	2018	2019	2020	2021
Pessoal e Encargos	94.260,20	194.924,68	248.709,92	287.686,03
Benefícios	22.268,69	28.534,96	49.637,13	72.039,10
Custeio	265.818,12	711.803,30	358.374,12	366.712,50
Investimento	24.472,82	43.483,44	8.625,96	6.776,00
Total	406.819,83	978.746,38	665.347,13	733.213,63

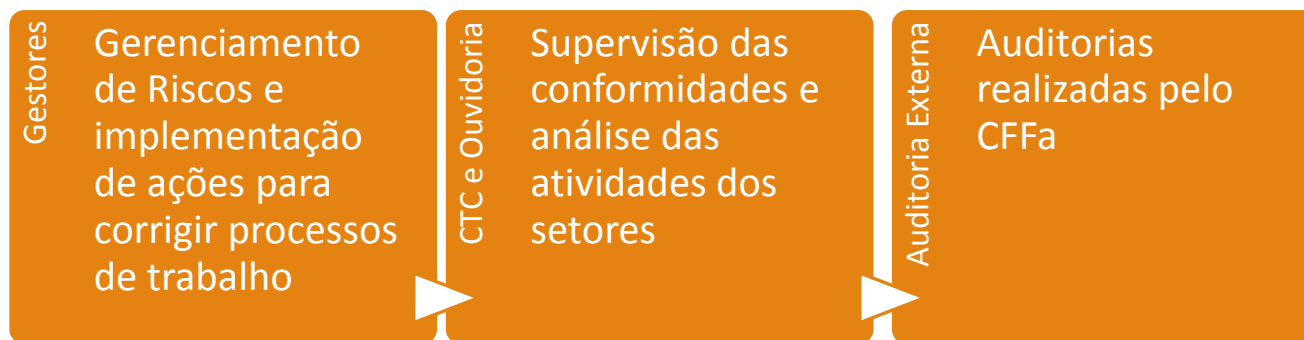
Gastos por Finalidade	2018	2019	2020	2021
	Qdte	Qdte	Qdte	Qdte
Tecnologia da Informação	-	54.276,48	50.834,76	60.946,92
Serviço Gráfico	2.097,99	18.063,05	13.954,00	-
Material de Expediente	4.885,60	7.037,40	701,10	-
Serviços de Limpeza	771,32	10.380,00	20.662,44	15.691,82
Telecomunicações	2.628,66	5.718,57	5.865,53	4.583,66
Baixo valor (contratações de R\$ 17.600,00)	-	20.472,00	-	-
Total	10.383,57	115.947,50	92.017,83	81.222,40



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

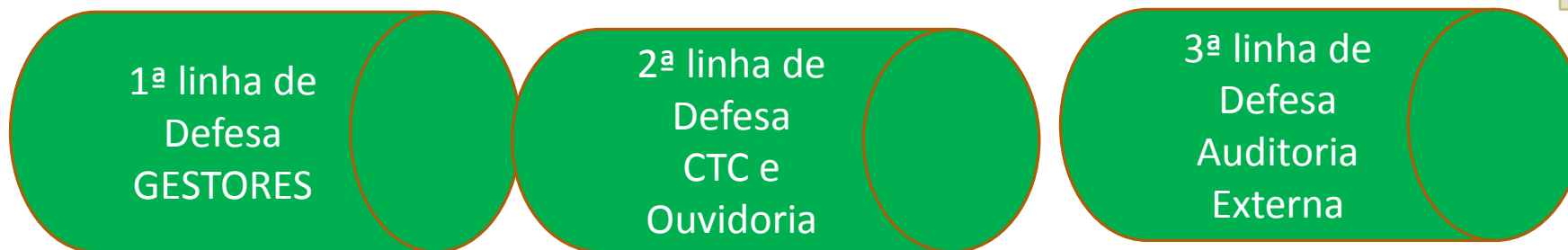
Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

RISCOS OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



Estabelecer linhas de defesa para o alcance dos objetivos é fundamental, pois são ferramentas de controle para mitigar riscos e impactos na execução e missão institucional.

Todas as ações, relatórios e prestações de contas realizadas pela Assessoria Contábil e Financeiras devem estar de acordo com as diretrizes determinadas pela Comissão de Tomada de Contas, e essa estrutura deve referendar as ações relacionadas às atividades financeiras, contábeis e administrativas. Exercendo, portanto, o controle externo no CRFa 9.



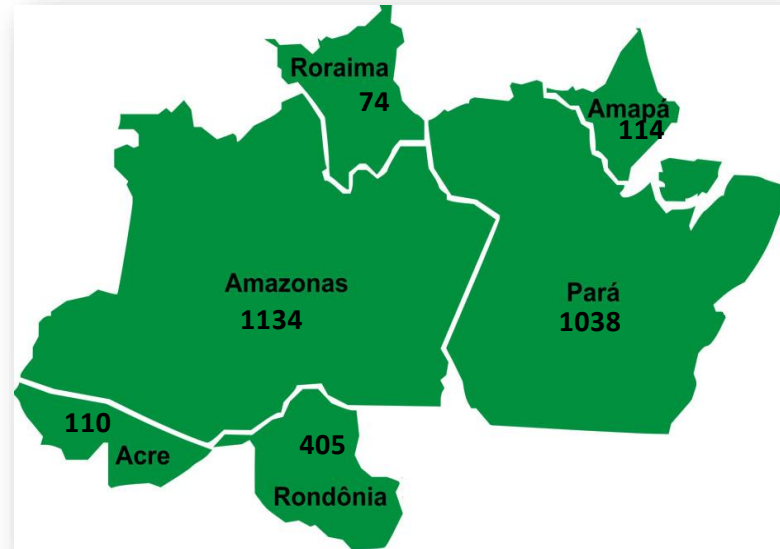


Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

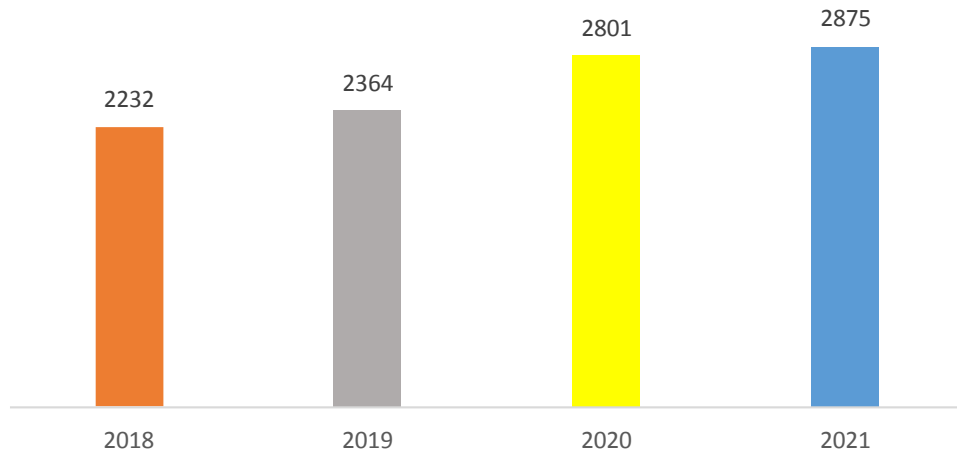
Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

ANÁLISE SWOT

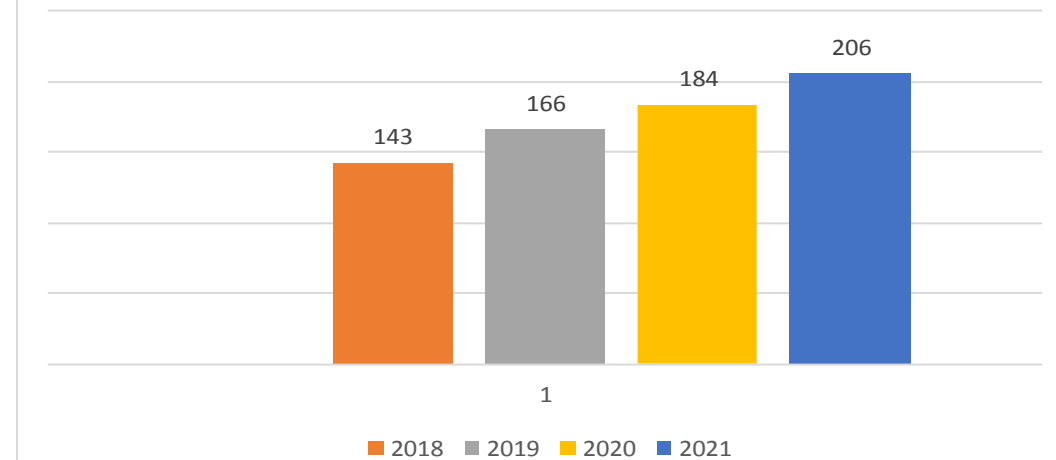




TOTAL DE INSCRITOS PESSOA FÍSICA



TOTAL DE INSCRITOS PESSOA JURIDICA

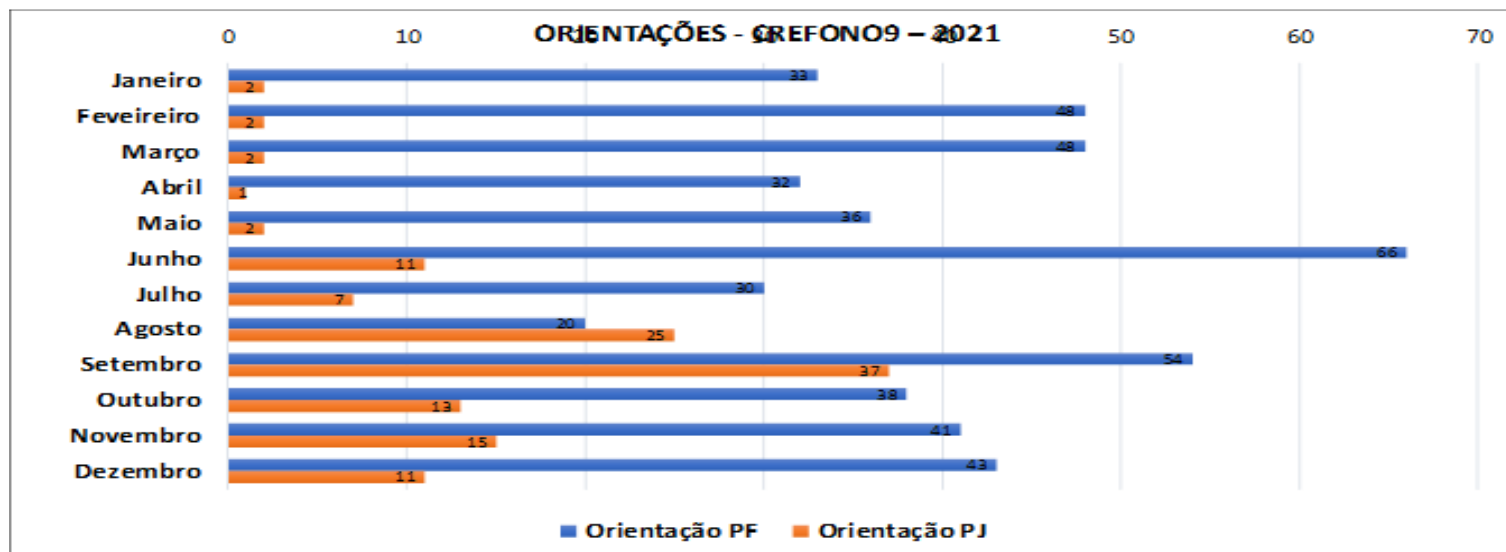


Atividades de Registro

Pessoa Física				
Estado	Inscrito	Baixado	Recebido	Transferido para outro regional
AC	27	3	0	10
AM	146	16	11	95
AP	0	0	0	0
PA	53	0	10	11
RO	38	2	6	19
RR	0	1	2	1
Total	264	22	29	136

Pessoa Jurídica		
Estado	Inscrito	Baixado
AC	1	0
AM	6	2
AP	0	0
PA	10	1
RO	3	0
RR	1	0
Total	21	3

META ZELAR PELO EXERCÍCIO ÉTICO E LEGAL DA PROFISSÃO



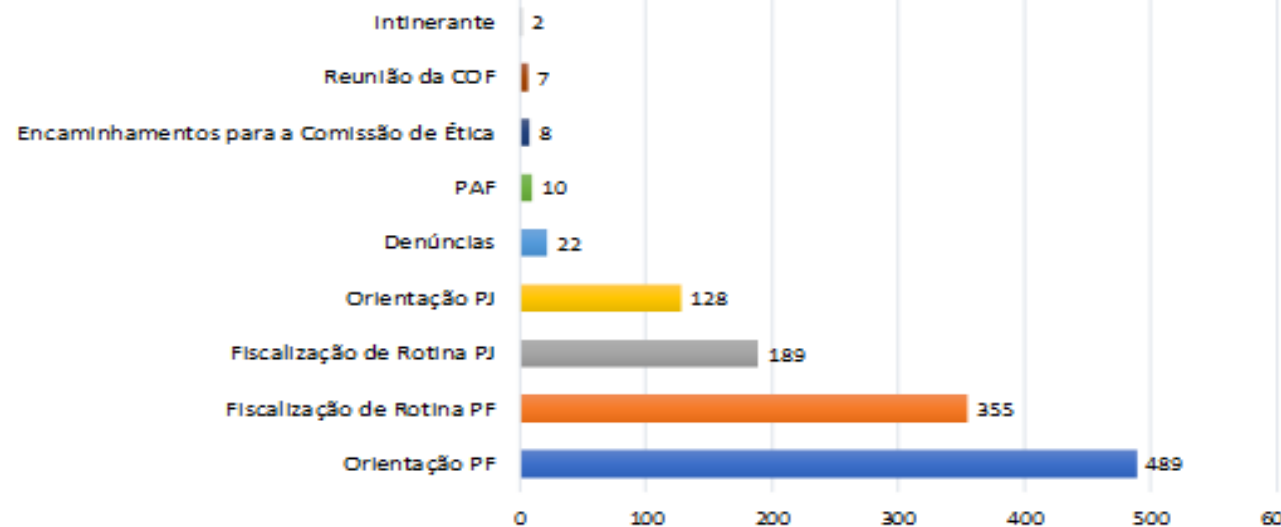
22 DENÚNCIAS

**08 PROCESSOS
ÉTICOS
ENCAMINHADOS A
COE**

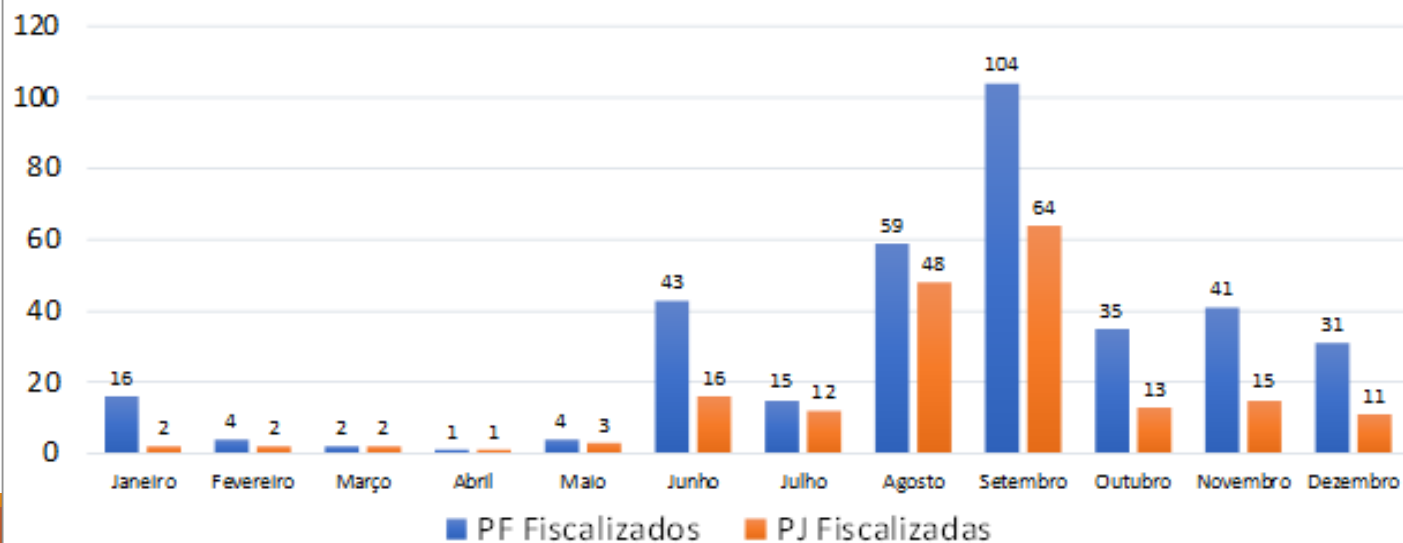
**10
PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS**

**META ZELAR PELO EXERCÍCIO
ÉTICO E LEGAL DA PROFISSÃO**

ATIVIDADES EXECUTADAS PELA COF - 2021



TIPOS DE FISCALIZAÇÕES - 2021



META PROMOVER AÇÕES DE ORIENTAÇÃO PARA A PRÁTICA CORRETA SEGURA E RESPONSÁVEL NA ASSISTÊNCIA À POPULAÇÃO

**Conselhos Itinerantes
Santarém-PA
Rio Branco - AC**



Em Conselho Itinerante no Acre, foi realizado um encontro com os profissionais e alunos no auditório da Uninorte, aonde foram abordadas as principais resoluções do Conselho Federal de Fonoaudiologia, a fim de adequação e orientação ao exercício legal da profissão.

Foram realizadas fiscalizações de rotina à pessoas jurídicas e orientações aos profissionais e gestores, como carimbo, inscrição de PJ junto ao Conselho, atualização cadastral, porte da cédula profissional durante o exercício da profissão, entre outras.





Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região



Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO PROCESSOS ETICOS

2018

PE 01/2018 - Julgado

2019

PE 01/2019 - Judicializado



2020

PE 01

**Julgado
Recurso**

PE 02

Julgado

PE 03

Julgado

PE 04

**PE
BAIXADO**

PE 05

**PE
BAIXADO**

2021

PE 01

**Arquivado
Regular**

PE 02

**Tramitação
Revel**

PE 03

**Tramitação
RF**

PE 04

**Tramitação
Audiência**

PE 05

**Arquivado
Regular**

PE 06

**Arquivado
Desistência**

PE 07

**Defesa
Prévia**

META PROMOVER A DIVULGAÇÃO SOBRE A COMPETENCIA DO FONOAUDIÓLOGO E SUAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

DATA	LOCAL	MODO	EVENTO	REPRESENTANTE
08/04/2021	AMAPA	REMOTO	REUNIÃO COM MINISTERIO PUBLICO DO AMAPA	RODRIGO COIMBRA
05/02/2021	RO RAIMA	PRESENCIAL	GRUPO DE TRABALHO - REDIMENSIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAUDE	SILVIA FURLIN
17/04/2021	PARA	PRESENCIAL	CAMPANHA VACINA BELÉM	CONSELHEIROS BELÉM, FUNCIONÁRIOS SUBSEDE
01/07/2021	PARA	PRESENCIAL	EVENO VACINA PARA TODOS	NEYLA MOURÃO
27/09/2021	ACRE	PRESENCIAL	ENCONTRO DO CONSELHO ITINERANTE DO ACRE	KARLA CRISPIM; EVELYN OLIVEIRA
29/09/2021	AMAZONAS	PRESENCIAL	REUNIÃO COM SEMSA PARA TRATAR SOBRE EDITAL DE CONCURSO	ANA CRISTINA FURTADO, ANNALYZ E MARIANA PEDRETT
11/10/2021	RONDONIA	PRESENCIAL	REUNIÃO FORUM CONSELHO DE SAÚDE DE RO	LILIANE RODRIGUES
11/10/2021	SÃO PAULO	REMOTA	CONGRESSO BRASILEIRO DE FONOAUDIOLOGIA	NEYLA MOURÃO
14/10/2021	RONDONIA	PRESENCIAL	REUNIÃO FORUM CONSELHO DE SAÚDE DE RO COM O PRESIDENTE DA ALE	LILIANE RODRIGUES
26/10/2021	AMAZONAS	PRESENCIAL	HOMENAGEM DA ALE/AM AO DIA DO FONOAUDIÓLOGO	KARLA CRISPIM
27/10/2021	BELÉM	PRESENCIAL	SESSÃO ESPECIAL PELOS DIREITOS DAS PESSOAS COM TEA	LIDIA DAMASCENO
30/11/2021	SANTARÉM	REMOTA	HOMENAGEM DA CAMARA MUNICIPAL AO DIA DO FONOAUDIÓLOGO	KARLA CRISPIM
08/12/2021	BRASILIA	REMOTA	FONOAUDIOLOGIA 40 ANOS - WEBINAR COM PRESIDENTES DO SISTEMA	KARLA CRISPIM
09/12/2021	AMAZONAS	PRESENCIAL	HOMENAGEM DA ALE/AM AO DIA DO FONOAUDIÓLOGO	KARLA CRISPIM
09/12/2021	ACRE	PRESENCIAL	HOMENAGEM DA ALE/AC AO DIA DO FONOAUDIÓLOGO	IRIAH MUNIZ
09/12/2021	AMAZONAS	PRESENCIAL	JORNADA DE FONOAUDIOLOGIA CEUNIFAMETRO	KARLA CRISPIM, ANA CRISTINA FURTADO; EVELYN OLIVEIRA
09/12/2021	MAZONAS/PAR	REMOTA	LIVE A HISTORIA DA FONOAUDIOLOGIA NA REGIÃO NORTE	KARLA CRISPIM, CHRISTIANE MENEZES, ANA PAULA MARQUES
15/12/2021	BELÉM	PRESENCIAL	HOMENAGEM DA UNAMA AO DIA DO FONOAUDIÓLOGO	NEYLA MOURÃO

META ARTICULAR COM AS ESFERAS DE PODER PUBLICO

PARTICIPAÇÃO DO CRFa9	
FORUM/EVENTOS/REUNIÕES/CONGRESSO	4
PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO	5
CAPACITAÇÃO CONSELHEIROS	5
REUNIÕES INTERCONSELHO	24

META ASSEGURAR PROCESSOS DE TRABALHO QUE GARANTAM QUALIDADE, CONFORMIDADE E EFICIENCIA OPERACIONAL

REUNIÃO DE DIRETORIA DO CRFa 9º REGIÃO			
MES	DIAS	PARTICIPANTES	OBS
JANEIRO	20	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 35
FEVEREIRO	26	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 36
MARÇO	4	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 37
ABRIL	8	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 38
	26	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 39
MAIO	8	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 40
	13	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 41
JUNHO	9	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 42
JULHO	1	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 43
	29	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 44
AGOSTO	12	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 45
SETEMBRO	9	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 46
	23	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 47
OUTUBRO	20	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 48
NOVEMBRO	11	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 49
DEZEMBRO	1	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 50
jan/22	6	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 51
	19	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 52
	28	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 53
fev/22	21	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 54
	28	MEMBROS DIRETORIA 1º COLEGIADO	ATA 55

03 Reuniões SPO

SESSÃO PLENÁRIA ORDINARIA			
MÊS	DIAS	PARTICIPANTES	OBS
MARÇO	26	CONSELHEIROS 1o COLEGIADO	ATA 7a
JULHO	2	CONSELHEIROS 1o COLEGIADO	ATA 8a
OUTUBRO	21,22	CONSELHEIROS 1o COLEGIADO	ATA 9a

16 Reuniões de Diretoria/21

Tabela de Atividades Administrativo 2021

Sede Manaus

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atendimento Pessoalmente	101	152	65	0	8	38	43	55	39	42	44	10	597
Atendimento por Telefone	72	82	72	86	127	86	184	228	343	419	404	368	2471
Atendimentos por E-mail	280	183	119	351	50	144	222	321	213	223	193	171	2470
Inscrições	9	10	66	61	34	33	34	34	11	29	14	3	338
Entrega de Documentação	51	22	40	120	60	41	67	95	58	91	58	37	740
2º via de Cédulas/Carteira	0	0	0	0	1	2	2	5	7	3	3	3	26
Negociação de Débito e Envio de Boletos	245	173	118	111	117	160	135	178	176	161	144	149	1867
Transferência de Registro	8	11	20	14	16	14	20	15	3	19	16	14	170
Revalidação de Cédulas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Baixa de Registros	3	1	3	3	1	1	2	0	3	3	4	10	34
Reintegração	1	0	4	1	2	0	0	2	0	1	1	0	12
Transferência Compulsória	2	3	5	3	2	1	4	3	7	4	5	8	47
TOTAL	772	637	512	750	418	520	713	937	860	995	886	773	8773

TABELA DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVO

SUB-SEDE

LISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atendimentos presenciais	75	80	10	55	30	27	25	20	15	19	28	35	419
Atendimento por telefone	35	66	15	45	55	36	37	57	126	161	179	161	973
Atendimento por e-mail	105	88	21	74	66	54	52	49	87	96	100	99	891
Inscrições	3	11	11	7	4	3	2	8	1				50
Entrega de Documentação	21	15	0	12	16	21	19	17	7	8	6	11	153
2 via de cédulas/carteira		1			1	1	1						4
Negociação de débito e Envio de Boletos	69	71	35	62	21	94	41	65	44	46	43	64	655
Transferência de registro	1	2	1	2	2	2		2	1	2	1	3	19
Baixas de Registros	2	1		1					1		2	4	11
Reintegração				3	2	1							6
Transferência Compulsória	3	1		5	3	3	5	2		8	2	5	37
TOTAL	314	336	93	266	200	242	182	220	282	340	361	382	3218



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

META FORTALECER OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA

Descrição de Demandas	Qtd E-mail
Regularização Financeira	1
Verificação de Jornada de Trabalho	1
Ponderação sobre encaminhamento de Boletos	1
Verificação sobre emissão de Carteira	1
Emissão de Nota Fiscal	1
E-mails Duplicados	3
E-mails Testes	2
Total	10

A OUVIDORIA DO CONSELHO REGIONAL DE FONOAUDIOLOGIA 9ª REGIÃO tem como finalidade ampliar os canais de participação dos profissionais da Fonoaudiologia e, em defesa de seus direitos e interesses, melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Conselho, bem como por quaisquer órgãos e departamentos integrantes da estrutura organizacional da CRFA 9ª REGIÃO, em quaisquer de suas esferas dos Órgãos Públicos, colaborando para o aperfeiçoamento das atividades e serviços prestados, visando proporcionar uma gestão cada vez mais transparente e eficaz na assistência, defesa e prestação de serviços dos profissionais da Fonoaudiologia e à comunidade em geral.

E-MAIL: no-reply@crefono9.org.br

Prazo para resposta: 2 dias (Úteis)



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região



Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

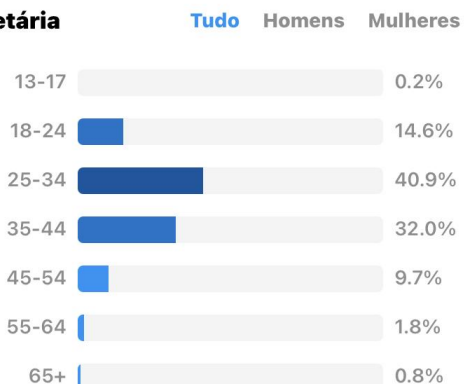
RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

PERFIL DE ACESSO A REDE SOCIAL DO CREFONO9

Crescimento



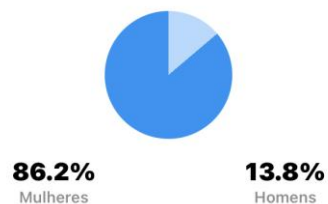
Faixa etária



Principais localizações



Gênero



Períodos mais ativos



Total de Seguidores até marco/2021: 3.117



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região



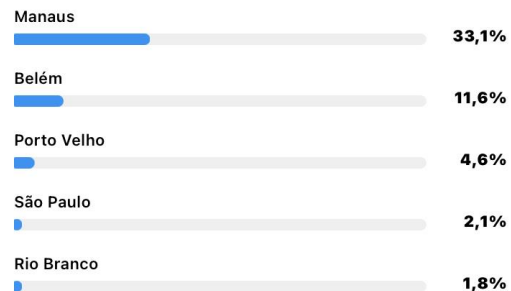
Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

PERFIL DE ACESSO A REDE SOCIAL DO CREFONO9

Principais localizações

dos seus seguidores

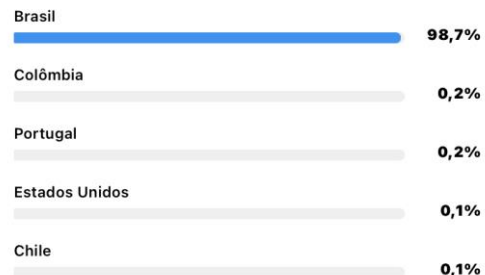
Cidades Países



Principais localizações

dos seus seguidores

Cidades Países



Períodos mais ativos

Horas Dias



Gênero

dos seus seguidores



Faixa etária

dos seus seguidores

Tudo Homens Mulheres



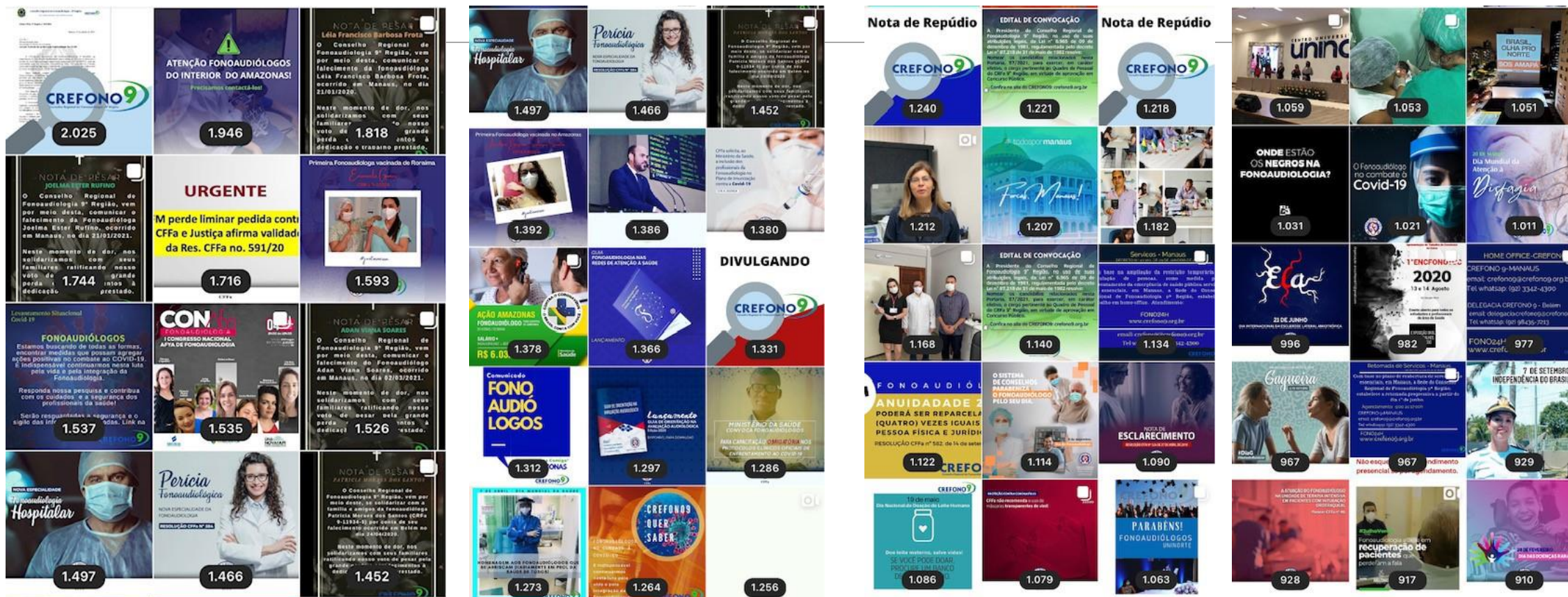
Total de Seguidores até marco/2022: 3.562



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região



Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



PUBLICAÇÕES E ALCANCES MAIS RELEVANTES
Abril/2020 a Março/2021

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA INADIMPLÊNCIA

Gestão da Dívida p/ Estado	2018			2019			2020			2020		
	2232			2383 - Out			2682 - Maio			2801 - Outubro		
	INSC.	INADIMP.	%	INSC.	INADIMP.	%	INSC.	INADIMP.	%	INSC.	INADIMP.	%
AMAZONAS	858	460	53,61	979	646	65,99	1042	760	72,94	1088	707	64,98
PARÁ	829	457	55,13	927	554	59,76	992	636	64,11	1017	573	56,34
RONDÔNIA	321	124	38,63	372	252	67,74	395	287	72,66	411	264	64,23
AMAPÁ	111	35	31,53	111	92	82,88	118	98	83,05	122	96	78,69
RORAIMA	63	10	15,87	71	39	54,93	76	46	60,53	75	39	52,00
ACRE	50	18	36,00	54	36	66,67	59	38	64,41	88	37	42,05
	2232	1104		2514	1619		2682	1865		2801	1716	
		1128		895			817			1085		

Gestão da Dívida p/ Estado	2021			2021			2021			2021 - 2022			DÍVIDA ATIVA	
	2845 - Março			2963 - Julho			3006 - Outubro			3000 - Dezembro - Março			DA MARÇO	DA 2021
	INSC.	INADIMP.	%	INSC.	INADIMP.	%	INSC.	INADIMP.	%	INSC.	INADIMP.	%		
AMAZONAS	1096	911	83,12	1149	800	69,63	1174	687	58,52	1148	766	66,72		
PARÁ	1037	779	75,12	1070	646	60,37	1082	541	50,00	1101	605	54,95	253	420
RONDÔNIA	420	342	81,43	431	303	70,30	436	253	58,03	432	283	65,51	283	380
AMAPÁ	120	105	87,50	120	92	76,67	120	85	70,83	122	80	65,57	420	166
RORAIMA	75	54	72,00	78	44	56,41	78	39	50,00	78	46	58,97	51	69
ACRE	97	77	79,38	115	68	59,13	116	51	43,97	119	62	52,10	16	26
	2845	2268		2963	1953		3006	1656		3000	1842		20	27
	577	79,72		1010	65,91	-13,81	1350	55,09	-10,82	1158	61,4	6,31		

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA INADIMPLÊNCIA

QUANTIDADE DE INSCRITOS POR UF % DE INADIMPLÊNCIA

AM	1148	66,72 %
PA	1101	54,95 %
RO	432	65,51 %
AP	122	65,57 %
RR	78	58,97 %
AC	119	52,10 %

EVOLUÇÃO DO PERCENTUAL DE INADIMPLÊNCIA





Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Receita Orçada x Receita Arrecadada				
Prevista			1.018.185,68	
1º Trimestre				
jan/21	fev/21	mar/21	Total	(%)
164.518,00	144.948,19	165.314,16	474.780,35	46,63
2º Trimestre				
abr/21	mai/21	jun/21	Total	(%)
85.757,25	84.328,78	77.135,27	247.221,30	24,28
3º Trimestre				
jul/21	ago/21	set/21	Total	(%)
61.574,05	77.548,76	48.127,94	187.250,75	18,39
4º Trimestre				
out/21	nov/21	dez/21	Total	(%)
52.160,14	60.622,43	62.390,87	175.173,44	17,20
Total Consolidado			1.084.425,84	106,51

Despesa Orçada x Despesa Empenhada				
Prevista			1.018.185,68	
1º Trimestre				
jan/21	fev/21	mar/21	Total	(%)
859.155,15	1.627,22	1.924,66	862.707,03	84,73
2º Trimestre				
abr/21	mai/21	jun/21	Total	(%)
955,61	- 1.123,26	57,11	- 110,54	- 0,01
3º Trimestre				
jul/21	ago/21	set/21	Total	(%)
1.597,29	10.586,08	- 61.872,14	- 49.688,77	- 4,88
4º Trimestre				
out/21	nov/21	dez/21	Total	(%)
9.468,50	26.423,94	-115.586,53	- 79.694,09	- 7,83
Total Consolidado			733.213,63	72,01

Mapa Consolidado Despesas Orçamentárias	
Dotação Orçamentária¹	1.018.185,68
Despesas Empenhadas	733.213,63
Despesas Liquidadas	733.213,63
Despesas Pagas³	726.776,31
Restos a pagar³	6.437,32
(=) Saldo Orçamentário (1-3)	284.972,05



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Resultado Financeiro	
1º Trimestre	
Saldo Exercício Anterior¹	809.218,64
Saldo Bancário do Exercício (B)	311.327,93
(-) Contas a pagar (Passivo)	-36.346,47
(-) Empenhos Globais e estimativos a serem realizados	-711.535,35
Total	372.664,75
2º Trimestre	
Saldo Bancário	1.242.515,02
(-) Contas a pagar (Passivo)	- 64.780,38
(-) Empenhos Globais e estimativos a serem realizados	- 568.938,02
Total	608.796,62

3º Trimestre	
Saldo Bancário	1.242.406,58
(-) Contas a pagar (Passivo)	- 74.334,89
(-) Empenhos Globais e estimativos a serem realizados	- 323.604,71
Total	844.466,98
4º Trimestre	
Saldo Bancário	1.175.392,75
(-) Contas a pagar (Passivo)	- 63.320,10
(-) Empenhos Globais e estimativos a serem realizados	- 269,60
Total	1.111.803,05

Comparando a Receita Arrecadada com a Despesas Empenhada do 4º Trimestre de 2021 do CRFa 9ª Região, constatou um **Superávit Orçamentário** no valor de **R\$ 351.212,21** do valor arrecadado até o período.

Resultado Orçamentário				
Prevista			1.018.185,68	
1º Trimestre				
jan/21	fev/21	mar/21	Total	(%)
-694.637,15	143.320,97	163.389,50	-387.926,68	-38,10
2º Trimestre				
abr/21	mai/21	jun/21	Total	(%)
84.801,64	85.452,04	77.078,16	247.331,84	24,29
3º Trimestre				
jul/21	ago/21	set/21	Total	(%)
59.976,76	66.962,68	110.000,08	236.939,52	23,27
4º Trimestre				
out/21	nov/21	dez/21	Total	(%)
42.691,64	34.198,49	177.977,40	254.867,53	25,03
Total Consolidado			351.212,21	34,49

*Diferença Receita Arrecadada x Despesa Empenhada



Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região

Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

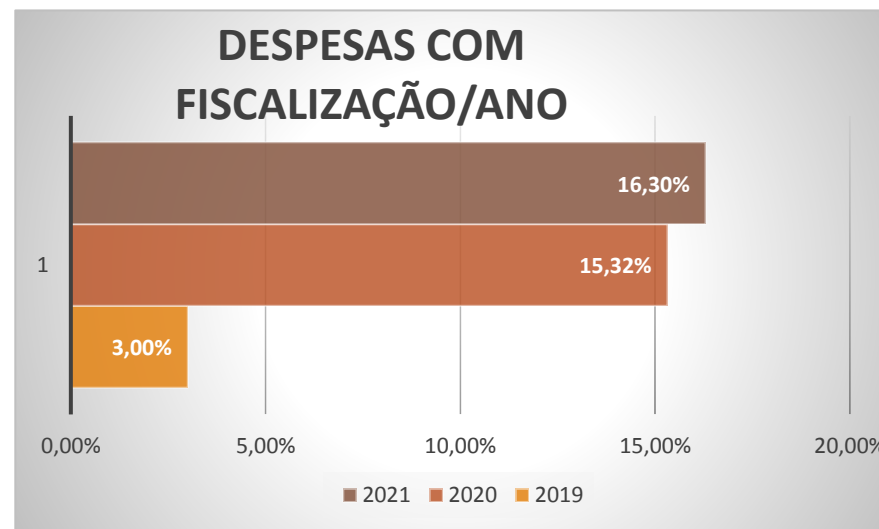


INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Cota parte do CFFa

Janeiro	32.039,68
Fevereiro	40.850,69
Março	33.688,07
Abril	29.179,84
Maió	20.338,40
Junho	18.815,78
Julho	19.158,95
Agosto	15.309,63
Setembro	12.288,59
Outubro	14.197,55
Novembro	12.655,38
Dezembro	15.262,97
(=) Quota Parte Acumulada 2021	263.785,53

DESPESAS POR CENTRO DE CUSTO	\$	%
FISCALIZAÇÃO	176.797,95	16,30
ADMINISTRATIVO	529.206,12	48,80
GESTÃO	20.433,56	1,88
TOTAL ARRECADADO	1.084.425,84	100%





Conselho Regional de Fonoaudiologia – 9ª Região



Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia e Roraima

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O CRFa9 passou por um processo de evolução significativo nesse 1º colegiado, os indicadores apontam um aumento de quase 30% no número de inscritos desde 2018. Uma redução, embora discreta, da inadimplência, de 69,5% para 61,2%, resultado de ações de cobrança em protesto e aumento da fiscalização. Outro ponto que merece destaque é a arrecadação. No ano de 2019 a previsão de receita orçamentária foi de R\$ 676.350,34 e em 2022 esse valor passou para R\$ 981.881,31, representando um aumento de em torno de 45%. Os gastos com fiscalização também apresentaram um índice positivo, passando de 3,0% em 2019, para 16,03% em 2021. A meta é que ultrapasse os 20%, exigidos por lei, no ano de 2022.